

## BALTIC SEA SERVICES OY:N ASIAKASREKISTERIÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä Baltic Sea Services Oy:n (jäljempänä "**BSS**" tai "**me**") asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste ("**Tietosuojaseloste**") on laadittu 14.10.2021. Kerromme tässä Tietosuojaselosteessa, miten BSS kerää ja käsittelee asiakkaidemme ja kumppaniemme henkilötietoja. Löydät tästä Tietosuojaselosteesta myös lisätietoa oikeuksistasi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn.

BSS kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut huolehtimaan henkilötietojesi käsittelystä asianmukaisesti tämän Tietosuojaselosteen sekä Euroopan unionin ("**EU**") yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ja muun soveltuvan lainsäädännön (yhdessä "**Tietosuojalainsäädäntö**") vaatimalla tavalla.

### 1. Rekisterinpitäjä

Baltic Sea Services Oy  
Pasilankatu 2  
00240 Helsinki

### 2. Tietosuojaselosteesta vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

### 3. Rekisterin nimi

Baltic Sea Services Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

#### ASIAKKAAT

Käytämme henkilötietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin kuten hoitaaksemme ja kehittääksemme asiakassuhteita sekä kohdentaaksemme viestintää ja markkinointia sekä yksityishenkilöille että yhteisöille ja niiden yhteyshenkilöille. Keräämme rekisteröidyistä ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena** on:

- Sopimuksen täytäntöönpano ja hallinnoiminen esimerkiksi silloin, kun tilaat kirjoja BSS:n verkkokaupasta
- Kirjojen ja muiden tuotteiden toimitus
- Laskutus ja perintätoimet
- Asiakaspalvelu
- Tapahtumien järjestäminen
- Toiminnan ja asiakaskokemuksen kehittäminen
- Palautteen kerääminen

Asiakassuhteen hoitamisen sekä yhteydenpidon kumppaniyrityksiin osalta henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimuksen täytäntöönpaneminen, oikeutettu etu tai suostumus. BSS ei tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia.

## YHTEISTYÖKUMPPANIT

Käytämme henkilötietoja hoitaaksemme ja kehittääksemme yhteydenpitoa sekä yhteistyösuhteita esimerkiksi palveluntarjoajiemme yhteyshenkilöiden kanssa. Lisäksi BSS voi lähestyä potentiaalisten kumppaniyritysten työntekijöitä hankkiakseen uusia kumppaniyrityksiä. Keräämme rekisteröidyistä ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään. Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena** on:

- BSS:n toiminnasta tiedottaminen
- BSS:n tilaisuuksiin ja tapahtumiin kutsuminen
- Muu yhteistyö- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen
- Uusien yhteistyökumppaneiden ja potentiaalisten kumppaniyritysten kontaktointi.

Henkilötietojen käsittelyn peruste on sidosryhmien osalta sopimuksen täytäntöönpano ja BSS:n oikeutettu etu.

Voimme lisäksi käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen. Saatamme lisäksi käyttää henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella markkinoidaksemme puhelimitse tai kirjeitse esimerkiksi tuotteitamme tai toimintaamme taikka lähettääksemme aiemman asiakassuhteen perusteella sähköistä suoramarkkinointia vastaavista tuotteista tai palveluista. Lisäksi henkilötietojasi voidaan käyttää oikeutetun etumme nojalla profilointiin esimerkiksi markkinointitarkoituksissa tehtyjen asiakasanalyysien yhteydessä.

Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

### 5. Mitä henkilötietoja keräämme ja mistä?

Keräämme asiakas- ja kumppanirekisteriin mm. seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi
- asema ja yritys/organisaatio
- yhteystietoja kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- tieto eri uutiskirjeiden jakelulistalle kuulumisesta
- tieto suostumuksesta tai kiellosta suoramarkkinointiin
- asiakashistoria, asiakassuhdetta koskevat muistiinpanot ja muistiinpanot tapaamisista
- asiakkuuden ja/tai muun yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta ja -tapa
- laskutustiedot ja maksusuoritukset
- muut tapahtumien asianmukaisen järjestämisen ja kehittämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tiedot ruokavaliosta tai ruoka-ainerajoitteista
- muut mahdolliset yhteistyöhön liittyvät tarpeelliset tiedot
- muut tapahtumien asianmukaisen järjestämisen ja kehittämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tiedot ruokavaliosta tai ruoka-ainerajoitteista.

Keräämme asiakas- ja sidosryhmärekisterin tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi esimerkiksi meille lähettämiltäsi www-lomakkeilta tai sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista, tapahtumailmoittautumisista, maksutiedoista tai muista tilanteista, joissa luovutat meille tietojasi. Lisäksi saatamme kerätä henkilötietoja myös julkisista lähteistä.

### 6. Luovutetaanko tai siirretäänkö henkilötietojasi kolmansille osapuolille?

Siirrämme lähtökohtaisesti henkilötietojasi vain silloin, kun se on tarpeen edellä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

BSS voi siirtää henkilötietojasi BSS:n lukuun toimiville palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville tahoille tai muille yhteistyökumppaneilleen ja nämä tahot voivat käsitellä henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuja henkilötietojen käsittelytarkoituksia varten. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää IT-palvelujen tarjoajille, ohjelmistojen ylläpitäjille tai muille vastaaville alihankkijoille ja palveluntarjoajille. BSS huolehtii tarvittavien Tietosuojalainsäädännön mukaisten sopimusten tekemisestä tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti luovuteta kolmansille tahoille ilman, että olet hyväksynyt tietojesi luovutuksen. Henkilötietojasi voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille myös ilman suostumustasi esimerkiksi tilanteissa, joissa lainsäädäntö tai viranomais määräys näin edellyttää.

BSS tai sen palveluntarjoajat saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä tai palveluiden toteuttamisessa yrityksiä, jotka sijaitsevat EU:n tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain asianmukaisen siirtooperusteen nojalla ja Tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

## **7. Miten henkilötietojasi käsitellään ja suojataan?**

BSS käsittelee henkilötietojasi ainoastaan niitä edellä kuvattuja tarkoituksia varten, joiden toteuttamiseksi tiedot on alun perin kerätty. Henkilötietojesi suojaaminen on meille tärkeää ja noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä Tietosuojalainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvaaminen esimerkiksi luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä suojataan henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Suojaamme sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot esimerkiksi palomurein, salasanoin ja muilla tietoturvaominaisuuksilla yleisesti käytössä olevin ja hyväksytyin teknisin keinoin. Työasemat ja tietojärjestelmät on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Säilytämme manuaalisesti ylläpidettävät aineistot tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyillä työntekijöillämme ja toimeksiannostamme toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin henkilötietoihin heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Työntekijöitämme koee salassapitovelvollisuus.

## **8. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?**

Noudatamme toiminnassamme lakiin perustuvia säilytysaikoja ja säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi (esim. sopimuksen voimassaoloajan).

## **9. Mitä oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?**

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet asiakas- ja sidosryhmärekisteriin tallennettuja henkilötietojasi koskien:

- **Oikeus saada pääsy ja tarkastaa tietosi:** Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy kaikkiin asiakas- ja sidosryhmärekisterissä oleviin henkilötietoihisi sekä tarkastaa henkilötietosi.

- **Oikeus tietojesi korjaamiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä. Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, mikäli kyseisiä henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on alun perin kerätty tai joita varten niitä on käsitelty, taikka jos epäilet henkilötietoja käsiteltävän lainvastaisesti, tai mikäli henkilötiedot on poistettava (rekisterinpitäjään sovellettavan) lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Huomioithan, että henkilötietojesi poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikkenee.
- **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella silloin, kun käsittely perustuu BSS:n oikeutettuun etuun. Poikkeuksena tähän on tilanne, jossa BSS voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edun, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien profilointi) ilman eri perusteluja. Huomioithan, että henkilötietojesi käsittelyn vastustaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikentyy.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus siirtää BSS:lle toimittamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee automaattisesti käsiteltyjä henkilötietoja, joiden käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai sopimukseen, jossa olet osallisena. BSS toimittaa sinulle tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- **Oikeus suostumuksen peruuttamiseen:** Tilanteissa, joissa henkilötietojasi käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa kyseiseen käsittelyyn antamasi suostumus ottamalla meihin yhteyttä.

Mikäli haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksiasi, haluat saada henkilötietojesi käsittelystä lisätietoja tai sinulla on niiden käsittelystä huomautettavaa, voit milloin tahansa olla yhteydessä meihin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [sonja.karjalainen@balticseaservices.fi](mailto:sonja.karjalainen@balticseaservices.fi).

## 10. Valitus valvontaviranomaiselle

BSS:n tavoitteena on aina ratkaista henkilötietojesi käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan kanssasi. Mikäli BSS ei mielestäsi ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
PL 800  
00531 HELSINKI  
käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki  
sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)  
vaihe: 029 56 66700  
[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## 11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme sekä yksityisyyden suojaa koskevia käytäntöjämme, ja pidätämme siksi oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.