

JOHN NURMISEN SÄÄTIÖN JA BALTIC SEA SERVICES OY:N ASIAKAS- JA TUKIJAREKISTERIÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä John Nurmisen Säätiö sr:n ja sen tytäryhtiön Baltic Sea Services Oy:n (jäljempänä "**JNS**" tai "**me**") asiakas- ja tukijarekisteriä koskeva tietosuojaseloste ("**Tietosuojaseloste**") on laadittu 24.5.2018 ja päivitetty 30.1.2023.

Kerromme tässä Tietosuojaselosteessa, miten JNS kerää ja käsittelee asiakkaidemme, lahjoittajiemme ja muiden tukijakumppaneidemme yhteyshenkilöiden (kuten pro bono kumppanienemme) ja kumppaniyritystemme sidosryhmäyhteistyön, sponsoroinnin ja vastuullisuusasioiden parissa työskentelevien työntekijöiden, henkilötietoja. Löydät tästä Tietosuojaselosteesta myös lisätietoa oikeuksistasi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn.

JNS kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut huolehtimaan henkilötietojesi käsittelystä asianmukaisesti tämän Tietosuojaselosteen sekä Euroopan unionin ("**EU**") yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ja muun soveltuvan lainsäädännön (yhdessä "**Tietosuojalainsäädäntö**") vaatimalla tavalla.

1. Rekisterinpitäjä

Tässä selosteessa kuvatus käsittelyn osalta, joka liittyy muuhun kuin kirjamyyntiin, rekisterinpitäjänä toimii John Nurmisen Säätiö sr:

John Nurmisen Säätiö sr
Pasilankatu 2
00240 Helsinki

Kirja- ja tuotemyynnin sekä verkkokaupan osalta rekisterinpitäjänä toimii John Nurmisen Säätiö sr:n tytäryhtiö Baltic Sea Services Oy:

Baltic Sea Services Oy
Pasilankatu 2
00240 Helsinki
[myynti\(a\)balticseaservices.fi](mailto:myynti(a)balticseaservices.fi)

2. Yhteyshenkilö

Anni Kujala
Pasilankatu 2
00240 Helsinki
[rekisteri\(a\)jfoundation.fi](mailto:rekisteri(a)jfoundation.fi)
+358 50 467 6740

3. Rekisterin nimi

John Nurmisen Säätiö sr:n ja Baltic Sea Services Oy:n asiakas- ja tukijarekisteri

4. Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käytämme henkilötietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin kuten hoitaaksemme ja kehittääksemme asiakas-, lahjoittaja- tai tukijasuhteita sekä kohdentaaksemme viestintää ja markkinointia sekä yksityishenkilöille että

yhteisöille ja niiden yhteyshenkilöille. Keräämme rekisteröidyistä ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena** on:

- Sopimuksen täytäntöönpano ja hallinnoiminen esimerkiksi silloin, kun tilaat kirjoja JNS:n verkkokaupasta
- Kirjojen ja muiden tuotteiden toimitus
- Laskutus ja perintätoimet
- Asiakaspalvelu
- Kuukausilahjoitusten ja muiden lahjoitusten hallinnointi ja kirjanpitoa koskevien velvoitteiden täyttäminen
- Toivomiesi tietojen julkaiseminen lahjoittajarekisterissä
- JNS:n meneillään olevista hankkeista tiedottaminen
- Tukijaraporttien lähettäminen ja muu viestintä lahjoitusvarojen käytöstä
- Tapahtumien järjestäminen
- Toiminnan ja asiakaskokemuksen kehittäminen
- Palautteen kerääminen
- Tiedon lähettäminen muisto- ja merkkipäiväkeräykseen osallistuneista lahjoittajista sekä keräyksen kokonaissummasta keräyksen järjestäjälle.

Asiakassuhteen hoitamisen, lahjoittaja- ja tukijasuhteiden hoitamisen sekä yhteydenpidon kumppaniyrityksiin osalta henkilötietojen käsittelyn peruste on sopimuksen täytäntöönpaneminen, oikeutettu etu tai suostumus. JNS ei tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia.

Voimme lisäksi käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen. Suoramarkkinointimme käsittää pääsääntöisesti sähköisesti tai postitse lähetettävän uutiskirjeemme, joka sisältää tietoja JNS:n hankkeiden etenemisestä sekä muista ajankohtaisista asioista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Säätiön uutiskirje lähetetään kuitenkin vain niille henkilöille, jotka ovat nimenomaisesti tilanneet sen esimerkiksi verkkosivujemme kautta. Uutiskirjeen lisäksi voimme lähettää suostumuksellasi sähköistä suoramarkkinointia koskien JNS:n tapahtumia, varainkeruukampanjoita, kirjatarjouksia taikka muuta kiinnostavaa sisältöä. Saatamme lisäksi käyttää henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella markkinoidaksemme puhelimitse tai kirjeitse esimerkiksi varainkeruukampanjoitamme, tuotteitamme tai toimintaamme taikka lähettääksemme aiemman asiakassuhteen perusteella sähköistä suoramarkkinointia vastaavista tuotteista tai palveluista. Lisäksi henkilötietojasi voidaan käyttää oikeutetun etumme nojalla profilointiin esimerkiksi markkinointitarkoituksissa tehtyjen asiakasanalyysien yhteydessä.

Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Lisäksi käytämme verkkosivuillamme ja uutiskirjeissämme evästeitä ja muita vastaavia teknologioita, jotta verkkosivumme toimisi oikein sekä parantaaksemme ja kehittääksemme käyttäjäkokemusta sekä kohdentaaksemme relevanttia markkinointia. Lue lisää käyttämistämme evästeistä, niiden käyttötarkoituksesta ja säilytysajoista [Evästeselosteestamme](#).

5. Mitä henkilötietoja keräämme ja mistä?

Keräämme asiakas- ja tukijarekisteriin mm. seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi

- asema ja yritys/organisaatio
- yhteystietoja kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- koulu ja koululuokka taksvärkkikeräysten yhteydessä
- tieto eri uutiskirjeiden jakelulistalle kuulumisesta
- tieto suostumuksesta tai kiellosta suoramarkkinointiin
- lahjoitustiedot ja testamenttilahjoitusten käsittelyssä tarvittavat tiedot
- asiakashistoria, asiakassuhdetta koskevat muistiinpanot ja muistiinpanot tapaamisista
- asiakkuuden ja/tai muun yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta ja -tapa
- laskutustiedot ja maksusuoritukset
- muut tapahtumien asianmukaisen järjestämisen ja kehittämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tiedot ruokavaliosta tai ruoka-ainerajoitteista
- muut mahdolliset lahjoittamiseen, asiakkuuteen tai tukijakumppaneihin liittyvät tarpeelliset tiedot.

Keräämme asiakas- ja tukijarekisterin tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi esimerkiksi meille lähettämiltäsi www-lomakkeilta tai sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista, tapahtumailmoittautumisista, maksutiedoista tai muista tilanteista, joissa luovutat meille tietojasi. Lisäksi saatamme kerätä henkilötietoja myös julkisista lähteistä sekä yhteistyökumppaneiltamme, jotka tarjoavat henkilötietojen hankinta- ja päivityspalveluita.

Keräämme henkilötietoja myös käyttämällä evästeitä ja muita vastaavia teknologioita verkkosivuillamme ja uutiskirjeissämme.

6. Luovutetaanko tai siirretäänkö henkilötietojasi kolmansille osapuolille?

Siirrämme lähtökohtaisesti henkilötietojasi vain silloin, kun se on tarpeen edellä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

JNS voi siirtää henkilötietojasi JNS:n lukuun toimiville palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville tahoille tai muille yhteistyökumppaneilleen ja nämä tahot voivat käsitellä henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuja henkilötietojen käsittelytarkoituksia varten. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää IT-palvelujen tarjoajille, ohjelmistojen ylläpitäjille tai muille vastaaville alihankkijoille ja palveluntarjoajille. JNS huolehtii tarvittavien Tietosuojalainsäädännön mukaisten sopimusten tekemisestä tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti luovuteta kolmansille tahoille ilman, että olet hyväksynyt tietojesi luovutuksen. Henkilötietojasi voidaan kuitenkin luovuttaa kolmansille osapuolille myös ilman suostumustasi esimerkiksi tilanteissa, joissa lainsäädäntö tai viranomais määräys näin edellyttää. Mikäli osallistut johonkin muisto- tai merkkipäiväkeräykseen lahjoituksella, toimitamme nimesi kyseisen keräyksen järjestäjälle.

Huomioithan, että verkkosivuillamme olevien evästeiden ja sosiaalisen median liitännäisen kautta kolmannet osapuolet voivat käsitellä evästeiden kautta kerättyjä tietoja.

JNS tai sen palveluntarjoajat saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä tai palveluiden toteuttamisessa yrityksiä, jotka sijaitsevat EU:n tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain asianmukaisen siirtooperusteen nojalla ja Tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

7. Yhteisrekisterinpitäjyys

Kun JNS ylläpitää sivuja Facebookissa ja Instagramissa, JNS ja Facebook Ireland Ltd. ("Facebook") ovat soveltuvien osien yhteisrekisterinpitäjiä JNS:n Facebook- ja Instagram sivujen osalta. Henkilötietojasi

käytetään mm. JNS:n työstä, säätiön järjestämistä tapahtumista ja lahjoitusten käytöstä kertomiseen, kilpailujen ja arvontojen toteuttamiseen, palautteen vastaanottamiseen, markkinointiin, mainosten ostamiseen Facebookilta ja mainosten toimivuuden mittaamiseen sekä tiedottamisen parempaan kohdistamiseen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu. Kilpailuja järjestettäessä tietoja käsitellään kilpailun yhteydessä ilmoitetun erillisen tietosuojaselosteen mukaisesti.

JNS kerää Facebook- ja Instagram-sivujensa kautta tietoja mm. sivujen tykkäyksistä ja muista reaktioista, kommentteista, vierailuista ja julkaisuiden näkyvyydestä sekä kilpailujen yhteydessä jätetyistä henkilötiedoista. JNS saa tietoonsa Facebookilta yksittäisen käyttäjän nimen, julkisen profiilikuvan sekä muut julkisesti näkyväksi määritetyt tiedot. Rekisteröity voi antaa muitakin henkilötietoja yhteisö sivujen kommentteissa tai viestipalvelussa. Tietoja ei yhdistetä muiden henkilörekisterien tietoihin ilman rekisteröidyn suostumusta ja informointia.

Olemme myös soveltuvin osin yhteisrekisterinpitäjiä Facebookin kanssa verkkosivuillemme olevien Facebookin sosiaalisen median liitännäisten ja tiettyjen Facebookin mainosverkostoihin liittyvien palveluiden evästeiden osalta. Voit lukea evästeistä ja sosiaalisen median liitännäisistä lisää [Evästeselosteestamme](#).

Facebookin [tietosuojaselosteesta](#) voit lukea lisää miten ja millä oikeusperusteella Facebook osaltaan käsittelee tietojasi sekä miten voit käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi. Olemme tehneet Facebookin kanssa sopimuksen yhteisrekisterinpitäjyydestä, joka kuvaa meidän ja Facebookin vastuut kerättyjen tietojen osalta. Huomioithan, että mikäli haluat käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi niiden tietojen osalta, joita Facebook käsittelee, tulee sinun olla yhteydessä Facebookiin.

Voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä poistamalla sivun tykkääjistä ja/tai seuraajista. Voit myös pyytää poistamaan viestipalvelussa käydyn keskustelun. Voit myös olla antamatta suostumustasi muille kuin ei-välttämättömille evästeille tullessasi verkkosivuillemme tai peruuttaa annetun suostumuksen.

8. Miten henkilötietojasi käsitellään ja suojataan?

JNS käsittelee henkilötietojasi ainoastaan niitä edellä kuvattuja tarkoituksia varten, joiden toteuttamiseksi tiedot on alun perin kerätty. Henkilötietojesi suojaaminen on meille tärkeää ja noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä Tietosuojalainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvaaminen esimerkiksi luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä suojataan henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Suojaamme sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot esimerkiksi palomurein, salasanoin ja muilla tietoturvaominaisuuksilla yleisesti käytössä olevin ja hyväksyttävien teknisin keinoin. Työasemat ja tietojärjestelmät on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Lisäksi käytössämme on työasemien keskivaiheinen tunnistautuminen. Säilytämme manuaalisesti ylläpidettävät aineistot tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyllä työntekijöillämme ja toimeksiannostamme toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin henkilötietoihin heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Työntekijöitämme kokee salassapitovelvollisuus.

9. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?

Noudatamme toiminnassamme lakiin perustuvia säilytysaikoja ja säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi (esim. sopimuksen voimassaoloajan).

10. Mitä oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet asiakas- ja tukijarekisteriin tallennettuja henkilötietojasi koskien:

- **Oikeus saada pääsy ja tarkastaa tietosi:** Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy kaikkiin asiakas- ja tukijarekisterissä oleviin henkilötietoihisi sekä tarkastaa henkilötietosi.
- **Oikeus tietojesi korjaamiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, mikäli kyseisiä henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on alun perin kerätty tai joita varten niitä on käsitelty, taikka jos epäilet henkilötietoja käsiteltävän lainvastaisesti, tai mikäli henkilötiedot on poistettava (rekisterinpitäjään sovellettavan) lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Huomioithan, että henkilötietojesi poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikkenee, et voi enää olla kuukausilahjoittaja tai et saa meiltä enää uutiskirjettä tai tietoa hankkeidemme etenemisestä.
- **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella silloin, kun käsittely perustuu JNS:n oikeutettuun etuun. Poikkeuksena tähän on tilanne, jossa JNS voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edun, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laitimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien profilointi) ilman eri perusteluja. Huomioithan, että henkilötietojesi käsittelyn vastustaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikentyy, et voi enää olla kuukausilahjoittaja tai et saa meiltä enää uutiskirjettä tai tietoa hankkeidemme etenemisestä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus siirtää JNS:lle toimittamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee automaattisesti käsiteltyjä henkilötietoja, joiden käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai sopimukseen, jossa olet osallisena. JNS toimittaa sinulle tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- **Oikeus suostumuksen peruuttamiseen:** Tilanteissa, joissa henkilötietojasi käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa kyseiseen käsittelyyn antamasi suostumus ottamalla meihin yhteyttä.

Mikäli haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksiasi, haluat saada henkilötietojesi käsittelystä lisätietoja tai sinulla on niiden käsittelystä huomautettavaa, voit milloin tahansa olla yhteydessä meihin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen rekisteri(a)jnffoundation.fi.

11. Valitus valvontaviranomaiselle

JNS:n tavoitteena on aina ratkaista henkilötietojesi käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan kanssasi. Mikäli JNS ei mielestäsi ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisen yhteyshenkilöt ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00531 HELSINKI
käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
sähköposti: tietosuoja@om.fi
vaihe: 029 56 66700
www.tietosuoja.fi.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme sekä yksityisyyden suojaa koskevia käytäntöjämme, ja pidätämme siksi oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.