

JOHN NURMISEN SÄÄTIÖN KONSERNIN ASIAKAS- JA TUKIJAREKISTERIÄ KOSKEVA TIETOSUOJASELOSTE

Tämä John Nurmisen Säätiö sr:n ja sen tytäryhtiön Baltic Sea Services Oy:n (jäljempänä "JNS" tai "me") asiakas- ja tukijarekisteriä koskeva tietosuojaseloste ("Tietosuojaseloste") on laadittu 24.5.2018 ja päivitetty viimeksi 10.5.2023. Tehdyt päivitykset on kuvattu tarkemmin kohdassa 12. Tietosuojaselosteen muuttaminen.

Kerromme tässä Tietosuojaselosteessa, miten JNS kerää ja käsittelee asiakkaidemme, lahjoittajiemme ja muiden tukijakumppaneidemme yhteyshenkilöiden, potentiaalisten asiakkaidemme ja kumppaniemme sponsoroinnin ja vastuullisuusasioiden parissa työskentelevien työntekijöiden henkilötietoja. Löydät tästä Tietosuojaselosteesta myös lisätietoa oikeuksistasi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn.

JNS kunnioittaa yksityisyyttäsi ja on sitoutunut huolehtimaan henkilötietojesi käsittelystä asianmukaisesti tämän Tietosuojaselosteen sekä Euroopan unionin ("EU") yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ja muun soveltuvan lainsäädännön (yhdessä "Tietosuojalainsäädäntö") vaatimalla tavalla.

1. Rekisterinpitäjä

Tässä selosteessa kuvatun käsittelyn osalta, joka liittyy muuhun kuin kirja- ja tuotemyyntiin tai verkkokauppaan rekisterinpitäjänä toimii John Nurmisen Säätiö sr:

John Nurmisen Säätiö sr
Pasilankatu 2
00240 Helsinki

Kirja- ja tuotemyynnin sekä verkkokaupan osalta rekisterinpitäjänä toimii John Nurmisen Säätiö sr:n tytäryhtiö Baltic Sea Services Oy:

Baltic Sea Services Oy
Pasilankatu 2
00240 Helsinki
[myynti\(a\)balticseaservices.fi](mailto:myynti(a)balticseaservices.fi)

2. Yhteyshenkilö

Anni Kujala
Pasilankatu 2
00240 Helsinki
[rekisteri\(a\)jnfoundation.fi](mailto:rekisteri(a)jnfoundation.fi)
+358 50 467 6740

3. Rekisterin nimi

John Nurmisen Säätiö sr:n ja Baltic Sea Services Oy:n asiakas- ja tukijarekisteri

4. Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käytämme henkilötietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin kuten hoitaaksemme ja kehittääksemme asiakas-, lahjoittaja- tai tukijasuhteita sekä kohdentaaksemme viestintää ja markkinointia sekä yksityishenkilöille että yhteisöille ja niiden yhteyshenkilöille. Keräämme rekisteröidyistä ainoastaan henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia suhteessa niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsitellään.

Henkilötietojesi käsittelyn **tarkoituksena** on:

- Sopimuksen täytäntöönpano ja hallinnoiminen esimerkiksi silloin, kun tilaat tuotteita JNS:n verkkokaupasta
- Tuotteiden toimitus, laskutus ja perintätoimet
- Asiakaspalvelu
- Kuukausilahjoitusten ja muiden lahjoitusten hallinnointi ja kirjanpitoa koskevien velvoitteiden täyttäminen
- Toivomiesi tietojen julkaiseminen lahjoittajarekisterissä
- Tukijaraporttien lähettäminen ja muu viestintä lahjoitusvarojen käytöstä
- Tiedon lähettäminen muisto- ja merkkipäiväkeräykseen osallistuneista lahjoittajista sekä keräyksen kokonaissummasta keräyksen järjestäjälle
- Toiminnan ja asiakaskokemuksen kehittäminen
- Tuotteidemme ja palveluidemme suunnitteleminen ja kehittäminen
- Tapahtumien järjestäminen
- Palautteen kerääminen
- JNS:n meneillään olevista hankkeista tiedottaminen
- Markkinointiarpajaisten ja -kilpailujen järjestäminen, sekä niihin liittyvä viestintä
- Uusiasiakashankinta, suoramarkkinointi ja markkinointiviestintä lahjoitusten saamiseksi

Asiakassuhteen hoitaminen

Asiakassuhteen hoitamisen, lahjoittaja- ja tukijasuhdeiden hoitamisen sekä yhteydenpidon kumppaniyrityksiin osalta henkilötietojen käsittelyn peruste on *sopimuksen täytäntöönpaneminen* tai *oikeutettu etu*.

Asiakassuhteen hoitamisen yhteydessä henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on asiakkaan ja JNS:n välisen sopimuksen toteuttaminen esimerkiksi silloin, kun teet meille lahjoituksen tai tilaat tuotteita Säätiön verkkokaupasta. Henkilötietoja voidaan käsitellä esimerkiksi laskutusta, asiakaspalvelua, tuotteiden toimitusta tai laskutukseen liittyviä perintätoimia varten.

Lahjoittaja- ja yhteistyösuhteiden hoitamiseksi käsittelemme henkilötietoja lisäksi myös julkaistaksemme asiakkaan toivomat tiedot julkisessa lahjoittajarekisterissä tai viestiäksemme lahjoitusvarojen käytöstä.

Kilpailut ja arvonnat

Järjestämme toimintamme puitteissa erilaisia kilpailuja ja arvontoja verkkosivuillamme ja eri viestintäkanavillamme, kuten sosiaalisessa mediassa sekä yhteistyökumppaneidemme tiloissa. Henkilötietojesi käsittelyn peruste on tällöin JNS:n *oikeutettu etu* toteuttaa käytännössä markkinointiarpajaiset ja/tai -kilpailu, johon olet osallistunut, sekä niihin liittyvä viestintä ja muu toiminta, kun olet osallistunut järjestämäämme kilpailuun, arvontaan tai antanut meille luvan julkaista toimittamaasi sisältöä näyttelyissä, verkkosivuillamme tai muilla viestintäkanavillamme (ml. sosiaalinen media).

Arvontaan osallistumisen yhteydessä voimme pyytää suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin.

Suoramarkkinointi

Voimme käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sekä markkinoinnin kohdentamiseen, jolloin käsittelyn perusteena on *oikeutettu etu*. Tällöin saatamme lähestyä sinua puhelimitse tai kirjeitse

markkinoidaksemme esimerkiksi varainkeruukampanjoitamme tai toimintaamme. Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin.

Sähköinen suoramarkkinointi

Käsitlemme henkilötietojasi sähköisiin suoramarkkinointitarkoituksiin *suostumuksellasi*. Tällöin saatamme lähestyä sinua sähköpostitse markkinoidaksemme esimerkiksi varainkeruukampanjoitamme tai toimintaamme. Sähköinen suoramarkkinointimme käsittää myös uutiskirjeemme, joka sisältää tietoja JNS:n hankkeiden etenemisestä sekä muista ajankohtaisista asioista, joiden uskomme kiinnostavan sinua.

Voimme lähettää sähköistä suoramarkkinointia myös asemavaltuutuksen perusteella tai aiemman asiakassuhteen perusteella. Tällöin käsittelyn perusteena on *oikeutettu etu*.

Lisäksi henkilötietojasi voidaan käyttää *oikeutetun etumme* nojalla profilointiin esimerkiksi markkinointitarkoituksissa. JNS ei tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi oikeudellisia vaikutuksia.

Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Lisäksi käytämme verkkosivuillamme ja uutiskirjeissämme evästeitä ja muita vastaavia teknologioita, jotta verkkosivumme toimisi oikein sekä parantaaksemme ja kehittääksemme käyttäjäkokemusta sekä kohdentaaksemme relevanttia markkinointia. Lue lisää käyttämistämme evästeistä, niiden käyttötarkoituksesta ja säilytysajoista [Evästeselosteestamme](#).

5. Mitä henkilötietoja keräämme ja mistä?

Keräämme asiakas- ja tukijarekisteriin mm. seuraavia henkilötietoja:

- henkilön nimi
- ikä/syntymävuosi
- asema ja yritys/organisaatio
- yhteystietoja kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- asiakkuuden ja/tai muun yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta ja -tapa
- laskutustiedot ja maksusuoritukset
- asiakashistoria, asiakassuhdetta koskevat muistiinpanot ja muistiinpanot tapaamisista
- lahjoitustiedot ja testamenttilahjoitusten käsittelyssä tarvittavat tiedot
- koulu ja koululuokka taksvärkkikeräysten yhteydessä
- tieto eri uutiskirjeiden jakelulistalle kuulumisesta
- tieto suostumuksesta tai kiellosta suoramarkkinointiin
- tapahtumien asianmukaisen järjestämisen ja kehittämisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten tiedot ruokavaliosta tai ruoka-ainerajoitteista
- kilpailun tai arvonnin kannalta tarpeelliset muut tiedot kuten esimerkiksi kilpailuun tai arvontaan osallistuvan meille toimittama valokuva ja kuvaajan nimi
- muut mahdolliset lahjoittamiseen, asiakkuuteen tai tukijakumppaneihin liittyvät tarpeelliset tiedot.

Keräämme asiakas- ja tukijarekisterin tiedot pääsääntöisesti sinulta itseltäsi esimerkiksi meille lähettämiltäsi [www-lomakkeilta](#), sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista, tapahtumailmoittautumisista, kilpailuun tai arvontaan osallistumisen yhteydessä, maksutiedoista tai muista tilanteista, joissa luovutat meille tietojasi.

Henkilötietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä tai henkilötietojen päivitys- ja hankintapalveluita tarjoavilta yrityksiltä. Tällaisia ovat mm. Posti Oy:n kuluttajarekistereiden päivityspalvelu, Suomen Asiakastieto Oy:n päättäjärekisteri ja Profinderin yritys- ja kuluttajatietorekisterit.

Keräämme henkilötietoja myös käyttämällä evästeitä ja muita vastaavia teknologioita verkkosivuillamme ja uutiskirjeissämme.

6. Luovutetaanko tai siirretäänkö henkilötietojasi kolmansille osapuolille?

Luovutamme lähtökohtaisesti henkilötietojasi vain silloin, kun se on tarpeen edellä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. JNS voi siirtää henkilötietojasi JNS:n lukuun toimiville palveluiden, viestinnän ja markkinoinnin tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuville tahoille, tai muille yhteistyökumppaneilleen ja nämä tahot voivat käsitellä henkilötietojasi tässä Tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelytarkoituksiin varten.

Asiakaspalvelussa ja markkinoinnissa kumppaneitamme ovat mm. Sanoma Media Finland Oy, Barona Oy, Gainer Oy ja LiveRing Oy. Lisäksi henkilötietoja voidaan siirtää IT-palvelujen tarjoajille, ohjelmistojen ylläpitäjille, kirjanpito- ja muille vastaaville alihankkijoille ja palveluntarjoajille. JNS huolehtii tarvittavien Tietosuojalainsäädännön mukaisten sopimusten tekemisestä tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.

Mikäli osallistut johonkin muisto- tai merkkipäiväkeräykseen lahjoituksella, toimitamme nimesi kyseisen keräyksen järjestäjälle. Henkilötietojasi voidaan myös luovuttaa kolmansille osapuolille tilanteissa, joissa lainsäädäntö tai viranomais määräys näin edellyttää.

Huomioithan, että verkkosivuillamme olevien evästeiden ja sosiaalisen median liitännäisen kautta kolmannet osapuolet voivat käsitellä evästeiden kautta kerättyjä tietoja.

JNS tai sen palveluntarjoajat saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä tai palveluiden toteuttamisessa yrityksiä, jotka sijaitsevat EU:n tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain asianmukaisen siirtooperusteiden nojalla ja Tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

7. Yhteisrekisterinpitäjyys

Kun JNS ylläpitää sivuja Facebookissa ja Instagramissa, JNS ja Meta Platforms Ireland Ltd. ("**Facebook**") ovat soveltuvin osin yhteisrekisterinpitäjiä JNS:n Facebook- ja Instagram sivujen osalta. Henkilötietojasi käytetään mm. JNS:n työstä, säätöjen järjestämistä tapahtumista ja lahjoitusten käytöstä kertomiseen, kilpailujen ja arvontojen toteuttamiseen, palautteen vastaanottamiseen, markkinointiin, mainosten ostamiseen Facebookilta ja mainosten toimivuuden mittaamiseen sekä tiedottamisen parempaan kohdistamiseen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on *oikeutettu etu*.

JNS kerää Facebook- ja Instagram-sivujensa kautta tietoja mm. sivujen tykkäyksistä ja muista reaktioista, kommentista, vierailuista ja julkaisuiden näkyvyydestä sekä kilpailujen yhteydessä jätetyistä henkilötiedoista. JNS saa tietoonsa Facebookilta yksittäisen käyttäjän nimen, julkisen profiilikuvan sekä muut julkisesti näkyväksi määritetyt tiedot. Rekisteröity voi antaa muitakin henkilötietoja yhteisö sivujen kommentissa tai viestipalvelussa.

Olemme myös soveltuvin osin yhteisrekisterinpitäjiä Facebookin kanssa verkkosivuillamme olevien Facebookin sosiaalisen median liitännäisten ja tiettyjen Facebookin mainosverkostoihin liittyvien

palveluiden evästeiden osalta. Voit lukea evästeistä ja sosiaalisen median liitännäisistä lisää [Evästeselosteestamme](#).

Facebookin [tietosuojaselosteesta](#) voit lukea lisää miten ja millä oikeusperusteella Facebook osaltaan käsittelee tietojasi sekä miten voit käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi. Olemme tehneet Facebookin kanssa sopimuksen yhteisrekisterinpitäjyydestä, joka kuvaa meidän ja Facebookin vastuut kerättyjen tietojen osalta. Huomioithan, että mikäli haluat käyttää tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi niiden tietojen osalta, joita Facebook käsittelee, tulee sinun olla yhteydessä Facebookiin.

Voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä poistamalla sivun tykkääjistä ja/tai seuraajista. Voit myös pyytää poistamaan viestipalvelussa käydyn keskustelun. Voit myös olla antamatta suostumustasi muille kuin ei-välttämättömille evästeille tullessasi verkkosivuillemme tai peruuttaa annetun suostumuksen.

8. Miten henkilötietojasi käsitellään ja suojataan?

JNS käsittelee henkilötietojasi ainoastaan niitä edellä kuvattuja tarkoituksia varten, joiden toteuttamiseksi tiedot on alun perin kerätty. Henkilötietojesi suojaaminen on meille tärkeää ja noudatamme henkilötietojesi käsittelyssä Tietosuojalainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvaaminen esimerkiksi luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä suojataan henkilötietoja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Suojamme sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät henkilötiedot esimerkiksi palomuurein, salasanoin ja muilla tietoturvaominaisuuksilla yleisesti käytössä olevin ja hyväksyttävien teknisin keinoin. Työasemat ja tietojärjestelmät on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Lisäksi käytössämme on työasemien keskivaiheinen tunnistautuminen. Säilytämme manuaalisesti ylläpidettävät aineistot tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyillä työntekijöillämme ja toimeksiannostamme toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin henkilötietoihin heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuuksissa. Työntekijöitämme koee salassapitovelvollisuus.

9. Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään?

Noudatamme toiminnassamme lakiin perustuvia säilytysaikoja ja säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltujen henkilötietojen käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi (esim. sopimuksen voimassaoloajan).

10. Mitä oikeuksia sinulla rekisteröitynä on?

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet asiakas- ja tukijarekisteriin tallennettuja henkilötietojasi koskien:

- **Oikeus saada pääsy ja tarkastaa tietosi:** Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, että sinua koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy kaikkiin asiakas- ja tukijarekisterissä oleviin henkilötietoihisi sekä tarkastaa henkilötietosi.
- **Oikeus tietojesi korjaamiseen, poistamiseen ja käsittelyn rajoittamiseen:** Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä. Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot, mikäli kyseisiä henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on alun perin kerätty tai joita varten niitä on käsitelty, taikka jos epäilet henkilötietoja käsiteltävän lainvastaisesti, tai mikäli henkilötiedot on poistettava (rekisterinpitäjään sovellettavan) lakisääteisen

veloitteen noudattamiseksi. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista. Huomioithan, että henkilötietojesi poistaminen tai käsittelyn rajoittaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikkenee, et voi enää olla kuukausilahjoittaja tai et saa meiltä enää uutiskirjettä tai tietoa hankkeidemme etenemisestä.

- **Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä:** Sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella silloin, kun käsittely perustuu JNS:n oikeutettuun etuun. Poikkeuksena tähän on tilanne, jossa JNS voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, joka syrjäyttää rekisteröidyn edun, tai jos käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien profilointi) ilman eri perusteluja. Huomioithan, että henkilötietojesi käsittelyn vastustaminen voi johtaa esimerkiksi siihen, että asiakaspalvelukokemuksesi heikentyy, et voi enää olla kuukausilahjoittaja tai et saa meiltä enää uutiskirjettä tai tietoa hankkeidemme etenemisestä.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Sinulla on oikeus siirtää JNS:lle toimittamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto-oikeus koskee automaattisesti käsitellyjä henkilötietoja, joiden käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai sopimukseen, jossa olet osallisena. JNS toimittaa sinulle tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.
- **Oikeus suostumuksen peruuttamiseen:** Tilanteissa, joissa henkilötietojasi käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa kyseiseen käsittelyyn antamasi suostumus ottamalla meihin yhteyttä.

Mikäli haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksiasi, haluat saada henkilötietojesi käsittelystä lisätietoja tai sinulla on niiden käsittelystä huomautettavaa, voit milloin tahansa olla yhteydessä meihin lähettämällä sähköpostia osoitteeseen rekisteri(a)jnffoundation.fi.

11. Valitus valvontaviranomaiselle

JNS:n tavoitteena on aina ratkaista henkilötietojesi käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan kanssasi. Mikäli JNS ei mielestäsi ole käsitellyt henkilötietoja soveltuvan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00531 HELSINKI
käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
sähköposti: tietosuoja@om.fi
vaihde: 029 56 66700
www.tietosuoja.fi.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme sekä yksityisyyden suojaa koskevia käytäntöjämme, ja pidätämme siksi oikeuden muuttaa tätä Tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan Tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietosuojaselosteeseen on tehty seuraavat päivitykset:

- Päivitys 30.11.2021. Tarkennettiin ja selvennettiin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia sekä lisätty, että saatamme kerätä henkilötietoja myös julkisista lähteistä.
- Päivitys 31.1.2023. Selosteeseen lisättiin, että henkilötietoja voidaan kerätä myös henkilötietojen päivitys- ja hankintapalveluita tarjoavilta yrityksiltä.
- Päivitys 10.5.2023. Yhdistettiin asiakas- ja tukijarekisterin sekä arvontojen ja kilpailujen rekisterin tietosuojaseloste, ja vaihdettiin dokumentin nimeksi John Nurmisen Säätiön konsernin asiakas- ja tukijarekisterin tietosuojaseloste. Täsmennettiin mistä julkisista tietolähteistä henkilötietoja hankitaan, sekä kenelle asiakaspalvelussa ja markkinoinnissa lukuumme toimimille kumppaneille henkilötietoja voidaan luovuttaa.